

1° ORDINI: gli ordini devono pervenire preferibilmente via email o copia commissioni dei nostri rappresentanti, specificando l'articolo richiesto, con nome o codice come da ns. catalogo.

2° CARATTERISTICHE DELLA MERCE: In assenza di diverse specifiche sull'ordine, i prodotti verranno spediti nei colori già disponibili a magazzino, al fine di ottimizzare le consegne. Le caratteristiche ed i dati contenuti nei nostri cataloghi sono indicativi e non vincolanti. Ferme le caratteristiche di funzionalità, la Surace, che lavora costantemente al perfezionamento dei propri modelli, si riserva il diritto di apportare ogni modifica o variazione che sia consigliata dal miglior stato della tecnica.

3° MODIFICHE: le norme di qualità e sicurezza ci impongono di evitare di realizzare sui ns. prodotti tutte quelle modifiche che potrebbero snaturare le caratteristiche di funzionamento, prestazioni e sicurezza.

Pertanto l'ufficio tecnico Surace si riserva il diritto di non dare corso ad ordinativi che richiedano simili modifiche, dandone tempestivo avviso al cliente.

4° CONSEGNA: l'evasione dell'ordine di modelli standard avverrà di regola entro 8 giorni lavorativi. L'ordine si considera evaso con la consegna della merce al corriere.

5° RESI: per ragioni economiche, contabili ed amministrative, non si accettano resi dei ns. prodotti, salvo se difettosi.

6° PAGAMENTI: per i pagamenti valgono le condizioni abituali di vendita. Per sveltire le pratiche amministrative, bancarie ecc. che hanno alto costo, per importi inferiori a € 250,00 la spedizione avverrà in contrassegno o contro pagamento anticipato. Sui ritardati pagamenti saranno applicati gli interessi di mora al corrente tasso applicato alle transazioni commerciali, oltre a spese amministrative d'insoluto.

7° GARANZIA: tutti i termini di garanzia decorrono dalla data della consegna della merce al nostro cliente, a prescindere dall'immediata rivendita all'utilizzatore finale o dalla giacenza della medesima presso il rivenditore.

8° RECLAMI: i reclami relativi alla spedizione della merce (la merce presenta rotture o deformazioni, non è conforme al DDT, non è completa) dovranno pervenire - tassativamente per iscritto - non oltre 3 giorni dalla sottoscrizione del DDT.

9° ASSISTENZA: la Surace, previa spedizione della merce in porto franco, fornisce ai suoi clienti tutta l'assistenza necessaria sulle carrozzelle di propria produzione. A tal fine, e per consentire alla Surace l'attivazione delle proprie procedure di controllo sulle forniture, in ottemperanza alle norme internazionali sulla qualità di sistema e di prodotto, il rivenditore deve garantire la rintracciabilità delle carrozzelle di ns. produzione fornite all'utente privato.

1° ORDERS: Preferably, orders will be placed by email or via our representatives. Please specify the item(s) required, indicating the name and the code given in our catalogue.

2° CHARACTERISTICS OF THE GOODS: In absence of different specifications on the order, products will be shipped in the colors already available in stock, in order to optimize deliveries.

The characteristics and the data contained in our catalogues are provided for indicative purposes and are not binding.

Withstanding the functional characteristics of each item, Surace is constantly working to perfect the range of models offered and reserves the right to make any change or variation recommended by the state of the art.

3° CHANGES: Compliance with safety and quality standards imposes to prevent implementing changes which can jeopardise the operating, performance and safety features of our products. Consequently, the Surace engineering department reserves the right not to take orders requiring such changes and will promptly inform the customer of the concern.

4° DELIVERY: Standard model will be consigned to the carrier normally within 8 working days from placement of order.

5° RETURNED GOODS: For economical, accounting and administrative reasons, our products can be returned only if they are faulty.

6° PAYMENTS: According to the usual terms of sale. Current bank interests applied to commercial transactions, will be paid on delayed payments, in addition to the administrative expenses incurred.

7° WARRANTY: The warranty period will start from the date of delivery of the goods to our customer, regardless of the goods being immediately resold to the end customer or their being stocked at the retailer.

8° CLAIMS: Claims concerning goods consignment (broken or deformed goods, not complying to note of consignment, incomplete consignments) will be made - in writing within three (3) days from undersigning the note of consignment.

9° SERVICE: After shipping goods duty-free, Surace will provide customers with all the assistance required for the manufactured wheelchairs. For this purpose, the retailer will ensure traceability of the manufactured wheelchairs at the end customer in order to allow Surace to activate the company supply monitoring procedure, in compliance with international standards on system and product quality.

Garanzia Warranty

TERMINI DI GARANZIA:

Carrozzelle a spinta manuale e deambulatori ➔ 3 anni

Carrozzelle motorizzate ➔ 3 anni sul telaio ➔ 2 anni sulla parte motoristica ed elettronica ➔ 6 mesi sulle batterie

LA GARANZIA DECORRE dalla consegna della merce (Vedi Condizioni generali di vendita), e copre qualsiasi difetto di fabbricazione, di materiale di saldatura, ecc., esclusi i danni causati da usura, manomissioni od uso improprio. L'Azienda si riserva di escludere la garanzia se risulta abrasa l'etichetta identificativa sulla carrozzella, se non è stato rispedito l'apposito tagliando, o se il prodotto risulta modificato.

WARRANTY TERMS:

Manual wheelchairs and walkers ➔ 3 years

Motor wheelchairs ➔ 3 years on frame ➔ 2 years on motor and electrical parts ➔ 6 months on batteries

THE WARRANTY PERIOD STARTS from the date of consignment of goods (see General terms of sale) and covers all manufacturing, material and welding defects, etc. Damage caused by wear, tampering or improper use is not covered by the warranty. Warranty may be excluded if the identifying label on the wheelchair has been abraded, if the warranty coupon has not been sent back, or if the product is modified.